

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR DAS SPACEBOX-RÜCKNAHMEVERPACKUNGSSYSTEM

- 1.** FORM-PLAST mit Sitz in Bydgoszcz, Toruńska 143, 85-831 Bydgoszcz, eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichts Bydgoszcz unter der KRS-Nummer: 0000300628, USt-IdNr.: 554-023-46-26, REGON: 002498412, Stammkapital: 3.703.050 PLN, voll eingezahlt; weitere Kontaktdaten sind unter www.form-plast.com.pl verfügbar (im Folgenden: „Hersteller“) gewährleistet, dass die verkauften Produkte frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind.
- 2.** Der Hersteller haftet für fehlerhafte Produkte aufgrund von physischen Mängeln, die das Gerät in seiner Funktionsfähigkeit gemäß der Herstellerspezifikation beeinträchtigen, für einen Zeitraum von: - 24 Monaten ab dem Kaufdatum durch den Verbraucher.
- 3.** Der Hersteller verpflichtet sich, Mängel, die während der Garantiezeit auftreten, kostenlos zu beheben, indem er die fehlerhaften Produkte entweder repariert oder nach seinem Ermessen gegen neue oder generalüberholte Produkte austauscht. Der Hersteller behält sich das Recht vor, das gesamte Produkt gegen ein neues oder generalüberholtes Produkt auszutauschen. Eine Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt nicht.
- 4.** In besonderen Fällen kann der Hersteller das Produkt durch ein anderes mit ähnlichen technischen Eigenschaften ersetzen.
- 5.** Nur der Inhaber eines gültigen Garantiedokuments ist berechtigt, Garantieansprüche geltend zu machen.
- 6.** Vor der Einreichung einer Reklamation empfiehlt der Hersteller, die telefonische oder Online-Technikunterstützung unter <https://www.spacebox.pl> zu nutzen. Um eine Reklamation einzureichen, sollte der Kunde den Hersteller über die auf der Website angegebene E-Mail-Adresse kontaktieren.
- 7.** Mängel werden innerhalb von 60 Tagen ab dem Datum, an dem das Produkt an FORM-PLAST geliefert wurde, behoben. Die Garantiedauer verlängert sich um die Zeit, in der sich das Produkt im Besitz von FORM-PLAST befand.
- 8.** Der Kunde muss das reklamierte Produkt zusammen mit den Kaufbelegen vorlegen.
- 9.** Bei unbegründeten Reklamationen hat FORM-PLAST S.A. das Recht, dem Kunden die mit der Klärung der Angelegenheit verbundenen Kosten in Rechnung zu stellen.
- 10.** FORM-PLAST lehnt Reklamationen in folgenden Fällen ab:
 - Feststellung einer unsachgemäßen Nutzung des Produkts entgegen seiner Bestimmung und Spezifikation;
 - Feststellung einer Ursache des Mangels, die nicht auf einen Material- oder Herstellungsfehler des Produkts zurückzuführen ist;
 - Fehlen eines Kaufbelegs.

11. Die Qualitätsgarantie deckt nicht ab:
 - Mechanische Schäden (Risse, Brüche, Schnitte, Abrieb, physische Verformungen, die durch Schläge, Stürze oder das Fallenlassen eines anderen Gegenstands auf das Produkt oder durch unsachgemäße Nutzung der SPACEBOX-Produkte entstehen, die in der Gebrauchsanweisung beschrieben sind);
 - Schäden, die durch äußere Einflüsse wie Überschwemmungen, Stürme, Brände, Blitzschlag, Naturkatastrophen, Erdbeben, Kriege, soziale Unruhen, höhere Gewalt, unvorhersehbare Unfälle, Diebstahl usw. entstehen.
12. Die Garantie deckt keine natürliche Abnutzung des Produkts ab.
13. Der Hersteller haftet nicht für Schäden am Eigentum, die durch fehlerhafte Produkte verursacht werden. Der Hersteller übernimmt keine Haftung für indirekte, zufällige, besondere oder Folgeschäden oder für immaterielle Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn, Einsparungen, Daten, Nutzungsausfall, Ansprüche Dritter und andere Schäden, die aus der Nutzung von SPACEBOX-Produkten resultieren oder damit zusammenhängen.
14. Die detaillierten Bedingungen für die Nutzung der Produkte sind in der Gebrauchsanweisung festgelegt.
15. Der Hersteller gewährt eine Garantie auf SPACEBOX-Produkte gemäß den in den Produktkatalogen beschriebenen technischen und betrieblichen Bedingungen. Gemäß Artikel 578 des polnischen Zivilgesetzbuches umfasst die Garantiehafung nur Mängel, die aus Ursachen in der verkauften Sache herrühren.
16. Die Garantie wird dem Käufer für einen Zeitraum von 2 Jahren ab dem Kaufdatum des Produkts gewährt. Der Kaufbeleg (Quittung oder Mehrwertsteuerrechnung) ist das Dokument, das die Garantieansprüche bestätigt.
17. Die Garantie gilt innerhalb der EU.
18. In Angelegenheiten, die nicht durch diese Garantiebedingungen geregelt sind, gelten die Bestimmungen des polnischen Zivilgesetzbuches.

EMPFEHLUNGEN ZUR LAGERUNG VON WAREN IN SPACEBOX-PRODUKTEN

1. Im Zusammenhang mit der Verwendung der Produkte
2. Nicht überschreiten der zulässigen Tragfähigkeit gemäß der dem Angebot beigefügten Spezifikation.
3. Nicht überschreiten der Betriebstemperatur gemäß den in der dem Angebot beigefügten Spezifikation angegebenen Daten.

EMPFEHLUNGEN FÜR DIE LAGERUNG VON WAREN AUF SPACEBOX-PALETTEN

1. Die Palette muss über die gesamte Fläche gestützt werden.
2. Die Palette muss auf einer ebenen Fläche oder in einem Regal gelagert werden. Die Regalträger müssen immer rechtwinklig zu den langen Kufen stehen.
3. Gemäß den PN-Normen für Paletten werden die Tests an Paletten durchgeführt, die gleichmäßig belastet und auf einer festen Oberfläche gelagert werden. Solche Tests wurden auch an unseren Paletten durchgeführt.
4. Die Ware sollte gleichmäßig auf der Palette verteilt werden.